

## FC 先行チケットの 不正転売防止に向けた取り組みについて

GOOD LUCK (渡辺大輔オフィシャルファンクラブ事務局)

8月14日付け渡辺大輔オフィシャルブログでも掲載されました通り、8月18日(日)に開催されます『渡辺大輔サマーライブ』のFC先行座席において、不正転売と思われる行為が生じました。

### 《不正転売行為発覚・対応の経緯》

『渡辺大輔サマーライブ』FC先行をご利用いただきました会員様へは7月26日より順次チケット発送を開始し、該当する皆様へは到着目安を記載した「チケット発送連絡」メールを発送日より配信しました。

今回のチケットは、送付先の郵便受けに直接投函され且つ配達状況の追跡機能を持つ発送方法をとりましたので、会員様からの配達確認のお問合せが入るようになった8月6日前後より、随時配達状況の照会等対応を行ってまいりました。

今回座席番号を公表しました2席に関しましても、同お席が届くべき会員様より「チケットが届かない」とのお問合せを受け、対応を行ったお席でございました。初回発券・発送した本2席のチケットの行方が不明瞭な状態の中で、フリーマーケットサイトにおいて本チケットと同一と思われる商品の転売行為が確認されました。当会にて状況を把握した時点ではすでに取引完了(売約済)の状態にあり、サイトの特性上、出品者・購入者いずれも匿名で、両者に直接ご連絡をとることは適いませでした。

当会としましては本転売が、本来同お席が届くべき会員様の承知しないところで行われた第三者による不正転売であると判断し、本来このお席に座るべき会員様にも座席番号公表は事前にご了解をいただいた上で、8月14日付けのブログを掲載するに至りました。

掲載当初(追記事項を記載する前の段階)より本ブログは、「身分証とチケット券面が一致しない人物」、つまり「不正転売チケットの購入者はお席にご案内しない」ということを表明するために掲載したのであり、本来このお席に座るべき会員様の権利をお守りするための座席番号開示でございます。しかしながら結果として、「本来このお席に座るべき会員様(ライブ当日に同お席に座っている方)」が「不正転売者」のようにも受け取られてしまう表現となり、同会員様にご迷惑をお掛けしましたこと心よりお詫び申し上げます。

残念ながら不正転売者および購入者の個人特定は未だできておりません。引き続き座席番号の掲示を継続し不正転売商品購入者の来場を警告するとともに、ライブ当日も身分証照合等によって確実に不正転売チケットのご利用を排除する所存です。

### 《不正転売防止に向けて》

今回、本来お受け取りいただくべき会員様のお手元まできちんとチケットが届かず、不正に入手した第三者によって転売された可能性があるという状況から総合的に判断し、今後は適切な発送方法の利用を徹底いたします。

また当会ではお申込みいただいたFC会員様が、FC先行座席内のどこに配席されたかを全て管理・把握しております。万が一FC会員様の手により不正転売が行われたと判断するに至った場合には、転売行為を行った会員様に直接警告するとともに、当該席を無効とするなど厳正な対応を行って、全ての会員様が安心して渡辺大輔を応援できる環境作りを維持してまいります。

### 《会員の皆様へお願い》

お届け日時を指定できない発送方法(例:簡易書留等)において、ご不在時に配達された際など再配達依頼等もなされないまま当会に返送されるという事が散見されます。

チケット発送の時期はFCサイト内「TICKET INFO」や、「チケット発送連絡」メールにて必ずご案内しております。初回配達時に確実にお受け取りくださいますようご協力をお願い申し上げます。